

2. Titlul ordonanței va avea următorul cuprins:

“Ordonanță privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță”

3. La articolul 2, literele b) și c) ale alineatului (1) și alineatul (2) vor avea următorul cuprins:

“b) *consumator* - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse ori servicii, în afara activității lor profesionale;

c) *comerciant* – persoană fizică sau juridică, autorizată să desfășoare activitate de comercializare a produselor sau serviciilor de piață în cadrul activității sale;

(2) Tehnicile de comunicație la distanță sunt prevăzute în anexa nr.1 care face parte integrantă din prezenta ordonanță.”

4. La articolul 3, literele a) și c) ale alineatului (1) și alineatul (2) vor avea următorul cuprins:

“a) identitatea comerciantului și, în cazul contractelor care prevăd plata anticipată, adresa și modalitățile de contactare a acestuia, telefon/fax, e-mail și codul unic de înregistrare;

c) prețul de vânzare cu amănuntul al produsului sau tariful serviciului și taxele aplicabile;

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1), al căror scop comercial trebuie să rezulte fără echivoc, vor fi comunicate în mod clar, ușor de înțeles de către consumator, prin orice mijloc adaptat tehnicilor de comunicație la distanță utilizate, ținând seama de principiile de bună practică comercială în tranzacții și de principiile care guvernează protecția minorilor și a altor persoane lipsite de capacitate de exercițiu, precum și de cele referitoare la bunele moravuri.”

5. La articolul 3, după litera i) a alineatului (1) se introduce litera j) cu următorul cuprins:

“j) termenul limită de executare a obligațiilor rezultând din contract.”

6. La articolul 4, literele a), c) și d) ale alineatului (1) vor avea următorul cuprins:

“a) confirmarea informațiilor menționate la art. 3 alin. (1), dacă acestea nu au fost transmise, în condițiile prevăzute la alin.(1), înainte de încheierea contractului;

c) sediul, numărul de telefon/fax, precum și adresa de e-mail a comerciantului la care consumatorul poate să-și prezinte reclamațiile;

d) informațiile privind service-ul post-vânzare și garanțiile oferite;”

7. Articolul 5 va avea următorul cuprins:

“Art. 5. - Dacă părțile nu au convenit altfel, momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul primirii mesajului de confirmare de către consumator, referitor la comanda sa.”

8. Literele a) și c) ale articolului 6 vor avea următorul cuprins:

“a) contractelor privind servicii financiare prezentate în anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezenta ordonanță;

c) contractelor încheiate cu operatorii de telecomunicații în scopul utilizării telefoanelor publice;”

9. Articolul 8 va avea următorul cuprins:

“Art. 8. - În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului de către consumator în condițiile art. 7,

comerciantul are obligația să ramburseze sumele plătite de consumator fără a-i solicita acestuia cheltuielile aferente rambursării sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către consumator.”

10. Alineatele (2) și (3) ale articolului 11 vor avea următorul cuprins:

“(2) Comerciantul, în cazul în care nu poate executa contractul din cauză că produsul sau serviciul nu este disponibil, trebuie să informeze consumatorul despre această indisponibilitate, iar sumele pe care acesta le-a vărsat ca plată trebuie rambursate de comerciant în termen de maximum 30 de zile.

(3) Comerciantul poate livra consumatorului un produs sau serviciu de o calitate și preț echivalente cu cele solicitate, numai dacă acest lucru a fost prevăzut înainte de încheierea contractului și/sau în contract, astfel încât consumatorul să fie informat în mod clar despre această posibilitate. În caz contrar, furnizarea unor produse sau servicii similare celor solicitate va fi asimilată cu livrarea fără comandă, astfel cum se prevede la art. 14. Cheltuielile de returnare a produselor, în situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, sunt, în acest caz, în sarcina comerciantului, element asupra căruia consumatorul trebuie să fie informat.”

11. Articolul 13 va avea următorul cuprins:

“Art. 13. - În cazul în care cartea de credit a unui consumator se dovedește că a fost utilizată în mod fraudulos pentru achitarea prețului unui contract la distanță, sumele vărsate ca plată vor fi recreditate sau restituite consumatorului potrivit reglementărilor specifice acestor sisteme de plată.”

12. La articolul 15, după litera b) se introduce litera c) cu următorul cuprins:

“c) adresa de poștă electronică (e-mail).”

13. Articolul 17 va avea următorul cuprins:

“Art.17.- Constituie contravenții, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să constituie infracțiuni, încălcarea prevederilor art.8 și 11, referitoare la nerespectarea termenelor de rambursare, precum și ale art.14 și se sancționează cu amendă de la 10.000.000 lei la 40.000.000 lei.”

14. După articolul 17, se introduce articolul 17¹ cu următorul cuprins:

“Art.17¹. - Constituie contravenție încălcarea prevederilor art.16 și se sancționează cu amendă de la 5.000.000 lei la 10.000.000 lei.”

15. Articolele 18 - 23 vor avea următorul cuprins:

“Art. 18. - Sancțiunile prevăzute la art. 17 și art.17¹ vor fi aplicate și persoanelor juridice.

Art. 19. - Limitele minime și maxime ale amenzilor prevăzute la art. 17 și art. 17¹ vor fi actualizate prin hotărâre de Guvern, în funcție de indicele de inflație.

Art. 20. – Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art. 17 și art. 17¹ se fac la sesizarea consumatorilor sau, din oficiu, de către reprezentanții împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Art. 21. – Contravențiilor prevăzute la art. 17 și art.17¹ le sunt aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001

privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările ulterioare, cu excepția art. 28 și 29.

Art.22.- Comercializarea produselor și a serviciilor în condițiile prezentei ordonanțe se completează cu dispozițiile legale privind protecția consumatorilor, în măsura în care nu contravin reglementărilor din prezenta ordonanță.

Art. 23. – În caz de litigiu, sarcina dovedirii obligațiilor prevăzute la art. 4, a respectării termenelor și a existenței acordului consumatorului, prevăzute la art. 5, art. 11 alin. (1) și art. 15, revine comerciantului. Instanța competentă este cea de la domiciliul consumatorului.”

16. După articolul 23, se introduce articolul 23¹ cu următorul cuprins:

“Art. 23¹ – Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta ordonanță și vor fi actualizate prin hotărâre de Guvern.”

17. Articolul 24 va avea următorul cuprins:

“Art.24.- Prezenta ordonanță intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I și se pune în aplicare la 30 de zile de la data publicării ei.”

18. Titlul anexei va avea următorul cuprins:

“ANEXA nr. 1

Lista cuprinzând tehnicile de comunicație la distanță”

19. După anexă se introduce anexa nr. 2 cu următorul cuprins:

“ANEXA nr.2

Servicii financiare exceptate de la aplicarea prevederilor prezentei ordonanțe:

a) serviciile de investiții, precum și cele cuprinse în activități privind recunoașterea reciprocă, așa cum sunt prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 28/2002 privind valorile mobiliare, serviciile de investiții financiare și piețele reglementate, aprobată prin Legea nr. 525/2002, cu modificările ulterioare;

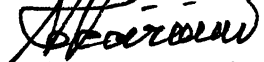
b) operațiuni de asigurare și reasigurare așa cum sunt prevăzute de Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările ulterioare, și de Normele nr. 3/2001 privind clasele de asigurări care pot fi practicate de societățile de asigurare, aprobate prin ordin al președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor;

c) servicii bancare;

d) operațiuni futures și options.”

Această lege a fost adoptată de Senat în ședința din 19 decembrie 2002, cu respectarea prevederilor articolului 74 alineatul (2) din Constituția României.

PREȘEDINTELE SENATULUI

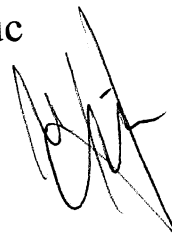

Nicolae Văcăroiu

1

Această lege a fost adoptată de Camera Deputaților în ședința din 19 decembrie 2002, cu respectarea prevederilor articolului 74 alineatul (2) din Constituția României.

p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR

Viorel Hrebenciuc



București
Nr.